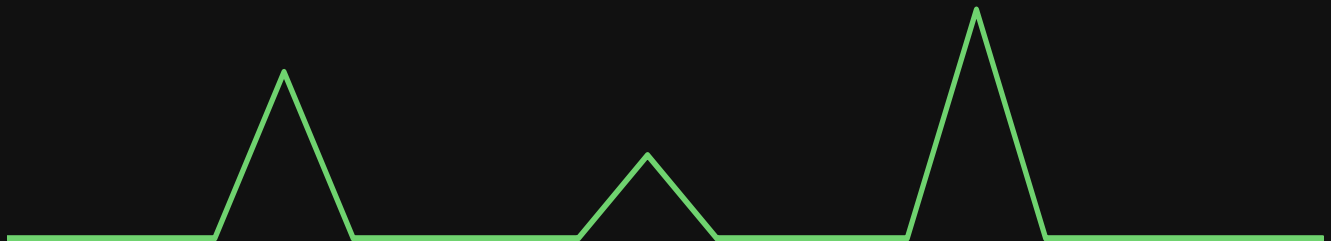


Revisión por la Dirección 2026

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 · Ejercicio 2025 y avance 2026



0

No conformidades en la auditoría
externa de seguimiento (27/11/2025)

-5,7 %

Consumo eléctrico en 2025 frente a
2024

4

Objetivos ambientales aprobados para
2027

Acciones previas y cambios en el contexto

Revisión del Sistema de Gestión Ambiental celebrada el 14 de octubre de 2026 con la asistencia de José Tomás González y Àngels Coll Rotger.

Estado de las acciones de revisiones anteriores

Contador individual de agua La oficina, la tienda y el almacén forman parte de una comunidad de vecinos sin contador individual. No ha sido posible instalarlo en 2024-2025; se intentará entre 2026 y 2027.	Pospuesta
Facturación electrónica con Voxel Se ha contratado la plataforma Voxel y la factura electrónica ya está en funcionamiento.	Implantada
Doble pantalla para ahorrar papel No se ha instalado en 2025-2026. Se espera hacerlo durante 2027.	Pendiente

Cambios en las cuestiones internas y externas

DAFO (28/08/2026) El principal cambio es que la contratación con nuevos clientes, como los tour operadores, pasa de oportunidad a fortaleza.	Partes interesadas y requisitos legales Registro revisado el 14/09/2026 sin cambios ni incumplimientos. El 13/10/2026 se añade, como informativo, el Real Decreto 764/2026, que regula el Registro de producción y gestión de residuos.
--	---

Entradas revisadas

<ul style="list-style-type: none">• Estado de las acciones de revisiones previas• Cuestiones externas e internas• Partes interesadas y requisitos legales• Aspectos ambientales significativos• Riesgos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Grado de logro de los objetivos ambientales• No conformidades, seguimiento y medición• Cumplimiento legal y resultados de auditorías• Adecuación de los recursos• Comunicaciones de las partes interesadas
---	--

Valoración

La acción de facturación electrónica queda cerrada. El contador de agua y la doble pantalla siguen abiertas y se mantienen en el horizonte 2026-2027.

Aspectos significativos, riesgos y oportunidades

Tras la evaluación de aspectos ambientales de 14/09/2026, comunicada el 13/10/2026, se declaran significativos del 2025 los siguientes aspectos:



Consumo de cartón

Cajas para el envío y el almacenaje de prendas.



Consumo de papel

Papel de oficina y documentación de pedidos.



Consumo de combustible

Directo e indirecto: vehículo propio y transportista.



Emisiones por combustión

Directo e indirecto, asociadas al combustible.



Residuos de papel y cartón y rechazo

Embalajes, papel de oficina y fracción resto.



Residuo de tóner

Consumibles de impresión.

Riesgos de mayor puntuación

- Elevado consumo de combustible por la distribución del producto.
- Elevado consumo de plástico para proteger los artículos.
- Emisiones por incineración de sobrantes de producto.
- Desaparición de talleres de confección a nivel nacional.

Oportunidad de mayor puntuación

- Control de los consumos de cartón y bolsas.

Alargamiento de las temporadas

-9 %

pedidos 2025 vs 2024

+18 %

pedidos a 30/09/2026 vs total 2025

Eficacia de las acciones

Las acciones planteadas en la evaluación de riesgos y oportunidades se consideran eficaces en su mayoría; otras todavía no son evaluables.

Objetivos 2025 y no conformidades

Para 2025 se plantearon dos objetivos ambientales. Ninguno se ha alcanzado, aunque el avance de 2026 muestra una reducción clara en ambos indicadores.

Objetivo 1 · Residuos de cartón

No alcanzado

Meta: reducir un 2 % respecto a 2024

+61,8 % 4.172,39 kg frente a 2.579,5 kg

La reestructuración del almacén ha sustituido las cajas de almacenaje de las prendas: la compra de cajas sube un 32,2 % y el residuo por pedido un 78,2 %.

Objetivo 2 · CO₂ por incineración textil

No alcanzado

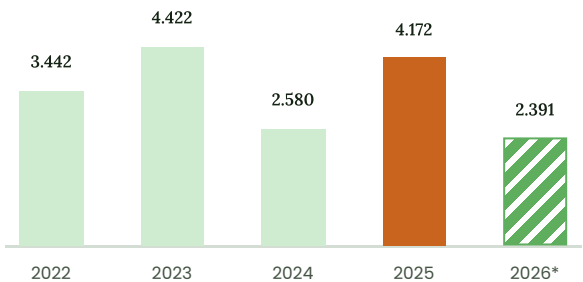
Meta: reducir un 2 % respecto a 2024

+78,8 % 1.604,8 kg CO₂ frente a 897,6

1.180 kg de textil incinerado frente a 660 kg en 2024. No se ha llegado a un acuerdo con Adalmo para el reciclaje textil.

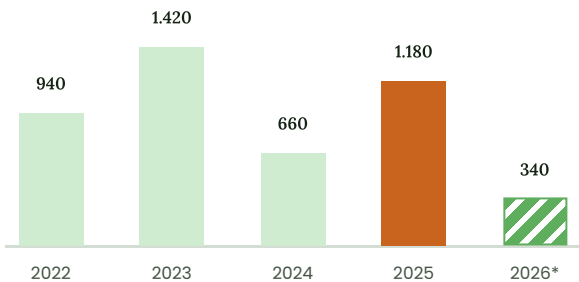
Residuo de papel y cartón (kg)

2026*: enero-septiembre · -31,0 %



Textil incinerado (kg)

2026*: enero-septiembre · -45,2 %



■ 2025 ■ Años anteriores ▨ 2026* (avance, periodo indicado) ■ Evolución desfavorable

No conformidades y acciones correctivas

2025

3

no conformidades

2 de la auditoría interna y 1 interna.
Todas cerradas.

2026

0

no conformidades

Ninguna abierta hasta la fecha de la
revisión.

QUEJAS 2026

0

quejas o reclamaciones

Ninguna de las partes interesadas.

Decisión

Ambos objetivos se reformulan para 2027 con indicadores relativizados por la actividad: residuo de papel y cartón por pedido y porcentaje de excedentes textiles destinados a reutilización o reciclaje.

Seguimiento y medición: papel y electricidad

El consumo de papel aumenta en 2024 y 2025, y se reduce en 2026. La electricidad baja en 2025 y se mantiene estable en el avance de 2026.

PAPEL 2025

86.500

hojas

+26 % vs 2024

PAPEL 2026*

59.500

hojas · enero-julio

-18 % mismo periodo

ELECTRICIDAD 2025

87,32

kWh/día laborable

-5,6 % vs 2024

ELECTRICIDAD 2026*

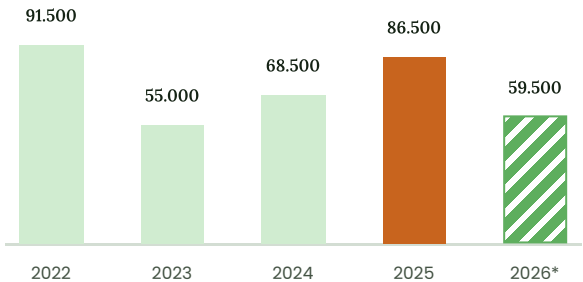
85,30

kWh/día · enero-julio

+2,7 % mismo periodo

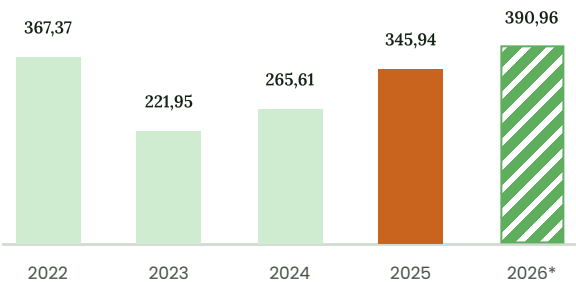
Consumo de papel (hojas)

2026*: enero-julio



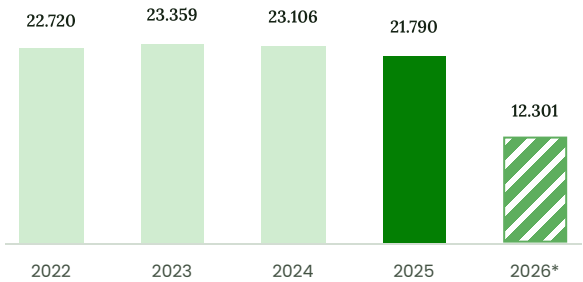
Papel por día laborable (hojas/día)

2026*: enero-julio · -23 % mismo periodo



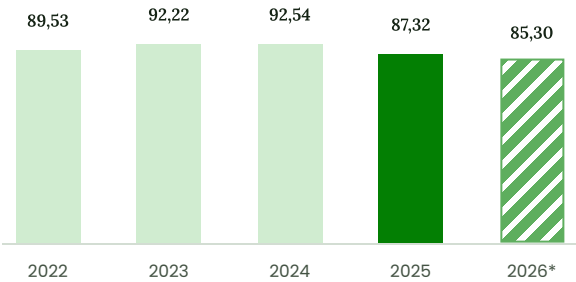
Consumo eléctrico total (kWh)

2026*: enero-julio · +1,7 % mismo periodo



Electricidad por día laborable (kWh/día)

2026*: enero-julio



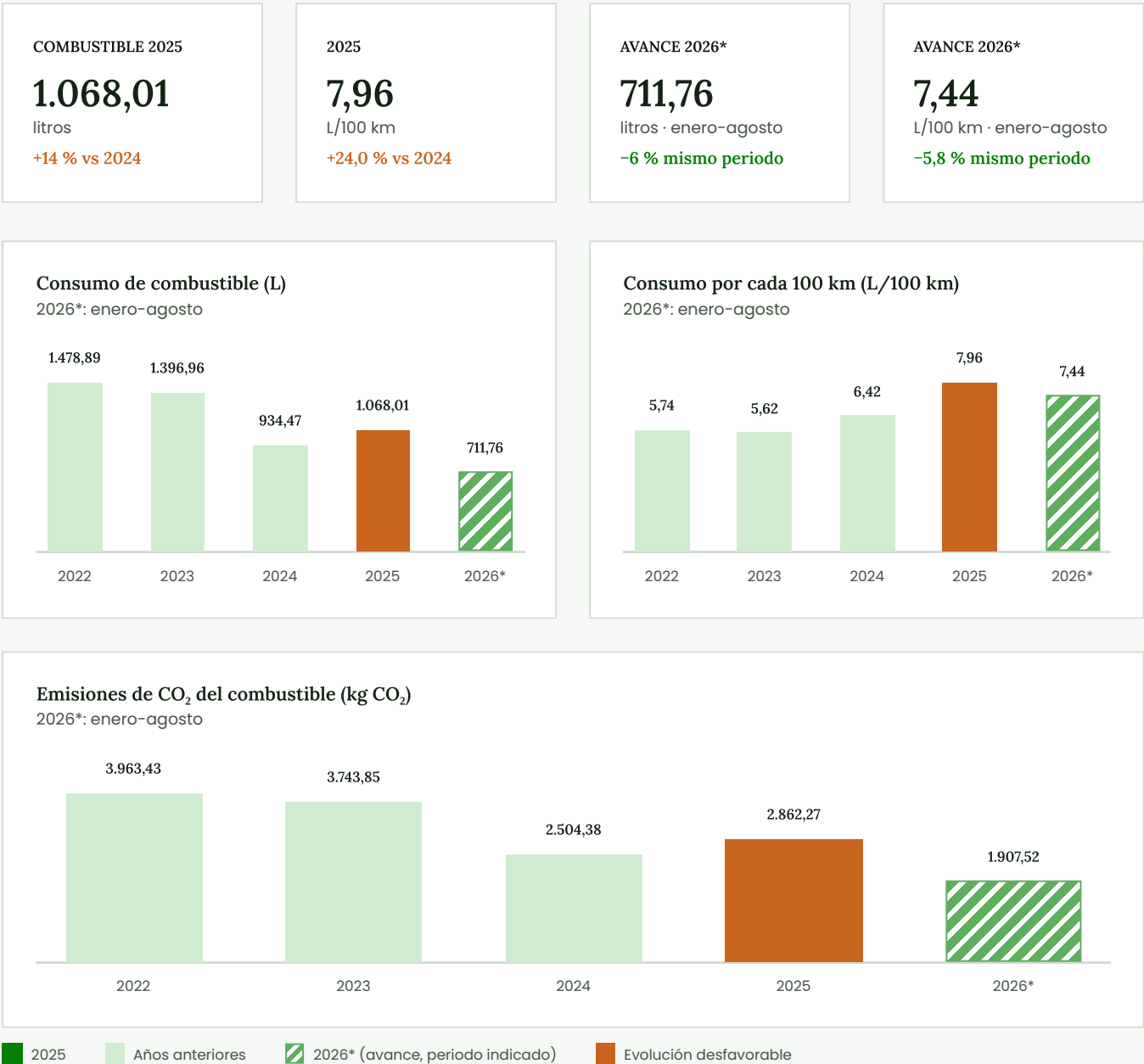
■ 2025 ■ Años anteriores ▨ 2026* (avance, periodo indicado) ■ Evolución desfavorable

Agua

No se dispone de datos al no tener contador individual en la comunidad. La instalación se pospone a 2027.

Seguimiento y medición: combustible y emisiones

El consumo de combustible aumenta un 14 % en 2025 y el consumo por cada 100 km un 24 %. En enero-agosto de 2026 ambos indicadores se reducen respecto al mismo periodo de 2025.

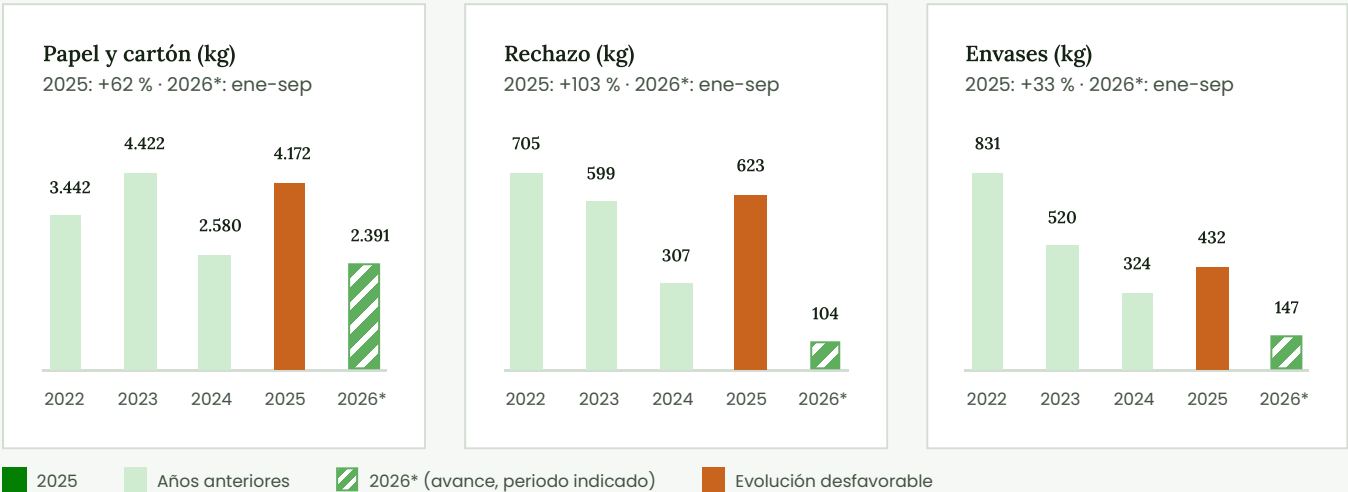


Riesgo prioritario

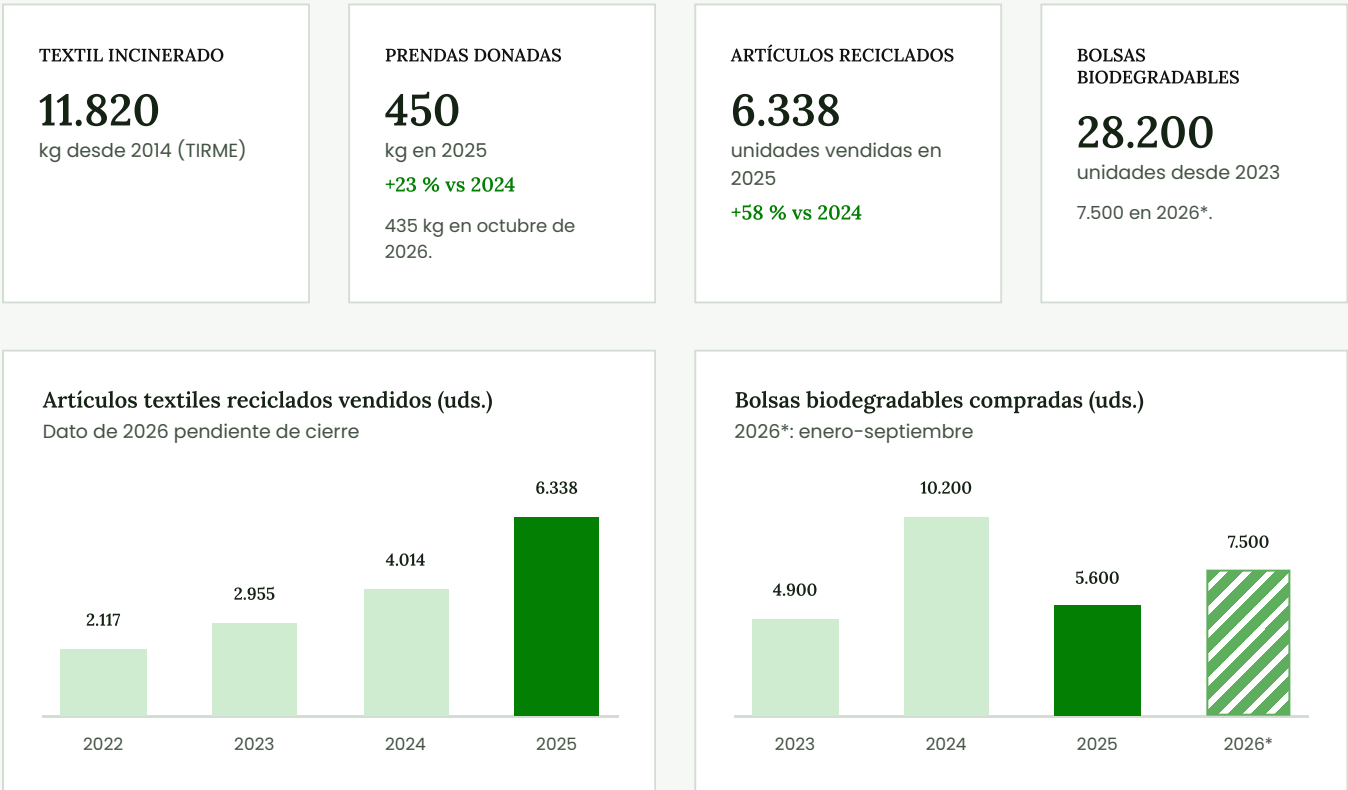
El consumo de combustible por la distribución del producto sigue siendo el riesgo de mayor puntuación. Por eso se incorpora como objetivo para 2027 la reducción del consumo por cada 100 km.

Seguimiento y medición: residuos y textil

Los residuos aumentan en 2025 respecto a 2024. En enero-septiembre de 2026 se reducen respecto al mismo periodo de 2025 un 77 % el rechazo, un 31 % el papel y un 62 % los envases.



Textil y embalaje



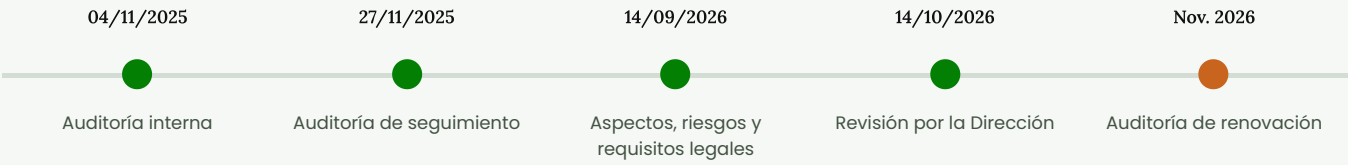
Circularidad

Crecen las donaciones de prendas y la venta de artículos textiles reciclados. El objetivo para 2027 eleva al 40 % la parte de excedentes textiles destinada a reutilización o reciclaje.

Cumplimiento, auditorías y comunicación

El sistema llega a la auditoría de renovación con las no conformidades cerradas y sin incumplimientos legales abiertos.

Calendario del ciclo



<p>Auditoría interna (04/11/2025)</p> <p>2 no conformidades, 7 observaciones y 1 oportunidad de mejora. Las no conformidades se cerraron tras evaluar sus acciones correctivas y las observaciones se han tratado.</p>	<p>Auditoría externa (27/11/2025)</p> <p>Ninguna no conformidad y 1 observación, ya tratada: el número de productor de producto en las facturas de proveedores.</p>
<p>Requisitos legales</p> <p>Registro revisado el 13/10/2026, sin nuevas incorporaciones. La no conformidad de la auditoría interna sobre el control de fugas de climatización está cerrada.</p>	<p>Recursos</p> <p>Los recursos disponibles se consideran adecuados, y no se han producido cambios durante 2026.</p>

Comunicación con las partes interesadas

<p> Política ambiental</p> <p>A disposición de las partes interesadas.</p>	<p> Nuevos proveedores</p> <p>Informados de la certificación ISO 14001.</p>
<p> Nuevas incorporaciones</p> <p>Reciben la Guía de Buenas Prácticas Ambientales y la información de la certificación.</p>	<p> Quejas</p> <p>Ninguna queja, denuncia ni reclamación en 2026.</p>

Próximo hito: auditoría de renovación

Prevista para noviembre de 2026. El sistema llega con las no conformidades de 2025 cerradas, la observación de la auditoría externa tratada y el registro de requisitos legales actualizado.

Salidas de la revisión

El sistema se considera adecuado a las necesidades de la empresa: el personal conoce su funcionamiento y la importancia de sus registros, se aplican mejoras y se cierran las no conformidades detectadas para que madure año tras año.

Objetivos ambientales 2027

01

Combustible

Reducir un 5 % el consumo por cada 100 km respecto a 2025 (base: 7,96 L/100 km), con mantenimiento del vehículo y planificación de rutas.

02

Papel y cartón por pedido

Reducir un 10 % el residuo por pedido respecto a 2025 (base: 0,98 kg/pedido), reaprovechando cajas y revisando formatos.

03

Excedentes textiles

Destinar al menos el 40 % a reutilización o reciclaje (base 2025: 27,6 %), con un gestor de reciclaje en Mallorca o más donaciones.

04

Papel

Reducir un 10 % el consumo por día laborable respecto a 2025 (base: 345,94 hojas/día).

La planificación de cada objetivo se recoge en el registro de objetivos ambientales.

Cambios en el sistema y recursos

Se mantiene el sistema certificado, que se considera evolucionado y propio de una empresa ambientalmente eficiente de referencia en el sector. Sin cambios en los recursos.

Objetivos no logrados

El avance de los tres primeros trimestres de 2026 es favorable. Si no se confirma, se tomarán las acciones pertinentes.

Sobre este informe

Datos del ejercicio 2025 completo y avance de 2026 (marcado con * y barra rayada): electricidad y papel hasta julio, combustible hasta agosto, y residuos y textil hasta septiembre. Las variaciones de 2026 se calculan frente al mismo periodo de 2025. Fuente: cuadro de indicadores F 9.1.3.01.

Implicación para la dirección estratégica

Mantener el Sistema de Gestión Ambiental es en sí una línea estratégica: refuerza la relación con los clientes, sitúa a Alberana como empresa ambientalmente eficiente y orienta la toma de decisiones hacia un desarrollo sostenible, de la mano del crecimiento económico.